



CÔNG TY TNHH **MINH LONG I**

MINH LONG I COMPANY LIMITED

SPECIALIZING IN HIGH QUALITY CERAMIC AND PORCELAINWARES

OFFICE: 17 BA HUYEN THANH QUAN ST., WARD 6, DIST.3, HCM CITY, TEL: 84.8.39302634 - 39302635, FAX: 84.8.39302625
HEAD QUARTERS: 333 - HUNG DINH - THUAN AN - BINH DUONG, TEL: 84.650.3.66.88.99, FAX: 84.650.3724173
Email: sales@minhlong.com Website: http://www.minhlong.com

CHƯƠNG TRÌNH THẺ THÀNH VIÊN DOANH NGHIỆP

I. Đối tượng tham gia:

Là các tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan, công ty, vv... có giấy phép thành lập theo quy định của pháp luật Việt Nam.

II. Quyền lợi thẻ doanh nghiệp.

1. Thẻ thành viên:

- Được tích lũy số tiền mua hàng cho việc xét nâng cấp thẻ.
- Được cung cấp các thông tin mới nhất về sản phẩm.
- Được tham gia vào các chương trình ưu đãi do công ty TNHH Minh Long I tổ chức dành riêng cho khách hàng thành viên.

Thẻ thành viên sau khi tích lũy đủ trị giá mua hàng theo qui định sẽ được nâng cấp lên thẻ thành viên Bạc

2. Thẻ thành viên Bạc:

Ngoài các quyền lợi của thẻ thành viên, thành viên Bạc được hưởng chiết khấu **5%** khi đặt mua các sản phẩm của công ty TNHH Minh Long I.

Thẻ thành viên Bạc sau khi tích lũy đủ trị giá mua hàng theo qui định sẽ được nâng cấp lên thẻ thành viên Vàng.

3. Thẻ thành viên Vàng:

Ngoài các quyền lợi của thẻ thành viên, thành viên Vàng được hưởng chiết khấu **10%** khi đặt mua các sản phẩm của công ty TNHH Minh Long I.

Thẻ thành viên Vàng sau khi tích lũy đủ trị giá mua hàng theo qui định sẽ được nâng cấp lên thẻ thành viên Bạch Kim.

4. Thẻ thành viên Bạch Kim:

Ngoài các quyền lợi của thẻ thành viên, thành viên Bạch Kim được hưởng chiết khấu **15%** khi đặt mua các sản phẩm của công ty TNHH Minh Long I.

III. Qui định nâng cấp thẻ:

Khi số tiền mua hàng tích lũy của thẻ thành viên xét trong thời gian 02 (hai) năm kể từ ngày phát sinh của mỗi giao dịch mua hàng đạt theo qui định sau thì thẻ sẽ được nâng lên cấp thẻ tương ứng :

Số tiền mua hàng tích lũy : **300 (ba trăm) triệu**..... Thẻ Bạc

Số tiền mua hàng tích lũy: **01 (một) tỷ**..... Thẻ Vàng,

Số tiền mua hàng tích lũy: **03 (ba) tỷ**..... Thẻ Bạch Kim

Khi khách hàng đạt mức thẻ Bạch Kim thì sẽ tiếp tục tích lũy số tiền mua hàng tiếp theo nhằm được duy trì cấp thẻ để luôn nhận được ưu đãi cao nhất

IV. Điều kiện duy trì cấp thẻ.

Để duy trì được cấp thẻ, các thẻ phải có phát sinh giao dịch mua hàng trong vòng 02 (hai) năm kể từ ngày phát hành thẻ, và trị giá mua hàng được qui định như sau :

Thẻ Bạc : **60 (sáu mươi) triệu đồng**

Thẻ Vàng : **200 (hai trăm) triệu đồng**

Thẻ Bạch Kim : **600 (sáu trăm) triệu đồng**

Nếu số tiền mua hàng không đạt theo điều kiện duy trì cấp thẻ theo qui định này, thì thẻ sẽ bị hạ xuống một cấp. Và số tiền mua hàng kể từ khi hạ cấp thẻ sẽ được tích lũy để xét duy trì thẻ và nâng cấp tiếp theo.

V. Thủ tục.

Đăng ký và nộp hồ sơ trực tiếp tại quầy giao dịch khách hàng tại các cửa hàng bán hàng chính thức của công ty TNHH Minh Long I có áp dụng chương trình thẻ thành viên.

1. Thủ tục cấp thẻ thành viên:

Khách hàng hoàn tất và nộp bộ hồ sơ đăng ký thành viên gồm :

- Phiếu đăng ký thành viên: Có chữ ký của người có thẩm quyền và đóng dấu của công ty, đơn vị đăng ký.
- Giấy phép kinh doanh (bản sao): Dành cho các công ty, doanh nghiệp

Khách hàng nhận thẻ thành viên (thẻ chính và thẻ phụ) khi hoàn tất hồ sơ và sử dụng thẻ thành viên này cho đến khi được nâng cấp lên cấp thẻ tiếp theo.

2. Thủ tục cấp Thẻ Bạc; Vàng; Bạch Kim:

- Khi số tiền tích lũy trong tài khoản thẻ đạt theo qui định nâng cấp thẻ, công ty sẽ tự động nâng cấp thẻ.
- Trong vòng 07 (bảy) ngày công ty sẽ thông báo khách hàng đến các địa điểm gần nhất để nhận bộ thẻ mới.
- Quyền lợi tương ứng của thẻ mới sẽ có hiệu lực ngay khi thẻ được nâng cấp.
- Thẻ cũ sẽ không còn giá trị sử dụng sau 07 (bảy) ngày kể từ ngày công ty phát hành thẻ mới.

3. Thủ tục cấp lại thẻ (do mất hoặc hư hỏng):

- Khi thẻ bị mất hoặc hư hỏng, khách hàng thông báo đến nhân viên tại các điểm bán hàng hoặc thông báo đến Bộ phận Chăm sóc Khách hàng.
- Thẻ bị mất hoặc hư hỏng sẽ không có giá trị sử dụng sau khi khách hàng thông báo.
- Trong vòng 07 (bảy) ngày công ty sẽ thông báo khách hàng đến các địa điểm gần nhất để nhận bộ thẻ mới.
- Toàn bộ số tiền mua hàng tích lũy và quyền lợi của thẻ bị mất hoặc hư hỏng ngay sau thời điểm khách hàng thông báo sẽ được chuyển qua thẻ mới.

VI. Quy định của thẻ thành viên doanh nghiệp:

1. Thẻ thành viên, Bạc, Vàng, Bạch Kim được cấp cho công ty, cơ quan, doanh nghiệp, v.v... có giấy phép thành lập.
2. Số tiền mua hàng sau chiết khấu được tiếp tục tích lũy vào tài khoản thẻ.
3. Chiết khấu theo từng cấp thẻ được tính từ giá bán lẻ theo qui định của công ty.
4. Khách hàng được chọn 01 (một) mức chiết khấu trong trường hợp có nhiều chương trình khuyến mãi, giảm giá cùng một thời điểm.
5. Trong vòng 02 (hai) năm, nếu khách hàng không đạt số tiền mua hàng theo điều kiện duy trì loại thẻ tại mục IV thì cấp thẻ sẽ bị hạ xuống một cấp.
6. Chương trình thẻ thành viên chỉ áp dụng cho các đơn đặt hàng cho sản phẩm loại 01 (một) và các sản phẩm không có trong chương trình khuyến mãi, giảm giá khác của công ty TNHH Minh Long I.
7. Các hóa đơn, chứng từ phải được xuất theo đúng tên của chủ thẻ.
8. Quyền lợi chiết khấu không áp dụng cho các sản phẩm in hoa văn, logo sản xuất theo yêu cầu riêng của khách hàng. Các đơn hàng in ấn logo được tích lũy doanh số mua hàng để xét nâng cấp thẻ.
9. Quyền lợi của thẻ thành viên chỉ được thực hiện khi khách hàng xuất trình thẻ.
10. Thẻ chính và thẻ phụ có giá trị tương đương nhau.
11. Công ty TNHH Minh Long I có quyền thay đổi hay điều chỉnh các điều khoản, qui định liên quan đến chương trình Thẻ thành viên Minh Long I.
12. Công ty TNHH Minh Long I không chịu trách nhiệm đối với các thông tin, bưu phẩm, bưu kiện công ty đã gửi mà chủ thẻ không nhận được do các thông tin liên lạc chủ thẻ cung cấp, cập nhật không chính xác hoặc không còn hiệu lực.
13. Công ty TNHH Minh Long I không phải chịu trách nhiệm đối với chủ thẻ hay bên thứ ba về bất cứ quyền lợi nào của thẻ trong trường hợp thẻ bị mất, hư hỏng vì bất cứ lý do nào.
14. Trường hợp công ty kết thúc chương trình thẻ thành viên (nếu có) trước hạn, công ty sẽ thông báo đến chủ thẻ trước 01 (một) tháng .

DỊCH VỤ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG:

Mọi thông tin liên quan đến việc đăng ký, sử dụng thẻ hoặc các thông tin khác, Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của công ty TNHH Minh Long I.

Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng

Hotline : +84 650 3 765 765

Email : support@minhlong.com

Website: www.minhlong.com