

CHƯƠNG TRÌNH THẺ THÀNH VIÊN MINH LONG I

THẺ THÀNH
VIÊN

THẺ BẠC

Phương pháp tính điểm

THẺ VÀNG

THẺ BẠCH KIM

Thủ tục cấp lại thẻ

Thủ tục đổi điểm nhận
sản phẩm

Các quy định

Liên hệ

THẺ THÀNH VIÊN



Mua hàng và đăng kí thẻ
tại các showroom Minh
Long I



Tích lũy điểm
Với mỗi hóa đơn 100.000VNĐ
được tích lũy 3 điểm
 $\approx 3.000\text{VNĐ}$



Dùng điểm tích lũy để
đổi quà hoặc nâng cấp
thẻ

THẺ BẠC



3%

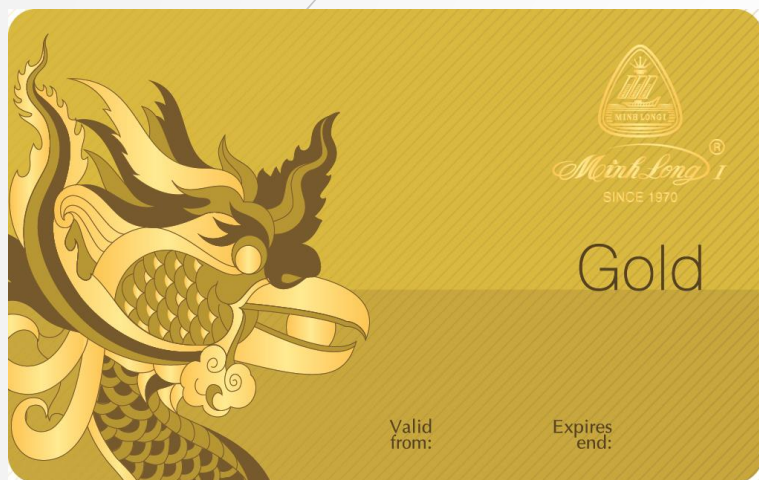
Nhận chiết khấu khi
mua hàng

HOẶC



Được tích điểm nâng cấp
thẻ

THẺ VÀNG



5%
OFF

Nhận ngay chiết khấu
khi mua hàng

HOẶC

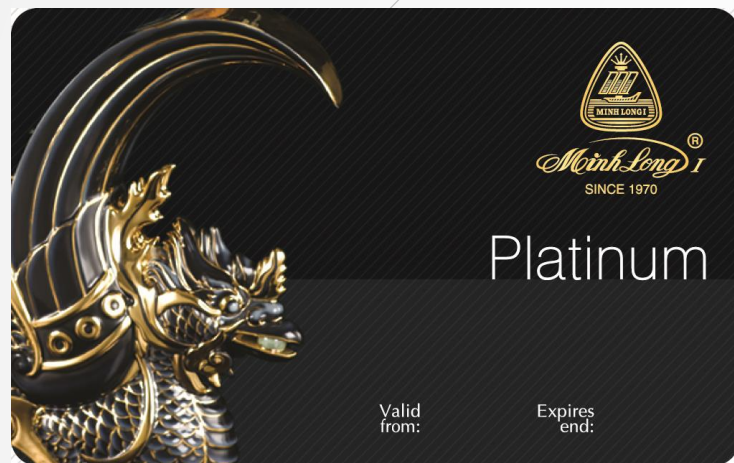


Được tích điểm nâng cấp
thẻ



Tặng quà sinh nhật

THẺ BẠCH KIM



8%

Nhận ngay chiết khấu
khi mua hàng



Dùng điểm tích lũy
để đổi sản phẩm



Tặng quà sinh nhật và
quà khi lên cấp

THỦ TỤC CẤP THẺ THÀNH VIÊN

ĐƠN GIẢN

NHANH CHÓNG

NHẬN THẺ NGAY

Chỉ với 3 bước

Điền thông tin vào form
đăng kí

Nhân viên chụp hình ngay
tại showroom

Hoàn tất thủ tục và nhận
thẻ

THỦ TỤC CẤP THẺ BẠC, VÀNG VÀ BẠCH KIM



**Tự động nâng cấp thẻ
khi đủ điểm**



**Thẻ được chuyển đến
tận nhà qua đường bưu
điện**

THỦ TỤC CẤP THẺ BẠC, VÀNG VÀ BẠCH KIM



**Tự động nâng cấp thẻ
khi đủ điểm**



**Thẻ được chuyển đến
tận nhà qua đường bưu
điện**

THỦ TỤC CẤP THẺ BẠC, VÀNG VÀ BẠCH KIM



**Tự động nâng cấp thẻ
khi đủ điểm**



**Thẻ được chuyển đến
tận nhà qua đường bưu
điện**

PHƯƠNG PHÁP TÍNH ĐIỂM VÀ NÂNG CẤP THẺ

TỔNG ĐIỂM TÍCH LŨY = TỔNG ĐIỂM CƠ BẢN + ĐIỂM THẺ + ĐIỂM THEO GIÁ TRỊ MUA HÀNG

SỐ TIỀN MUA 1 SP x HỆ SỐ SP
TỔNG ĐIỂM CƠ BẢN = ĐCB 1 + ĐCB 2
+.....+..

TỔNG ĐIỂM CƠ BẢN x HỆ SỐ THẺ

TỔNG ĐIỂM CƠ BẢN x HỆ SỐ GIÁ TRỊ
ĐƠN HÀNG

PHƯƠNG PHÁP TÍNH ĐIỂM VÀ NÂNG CẤP THẺ

SẢN PHẨM	HỆ SỐ
MỖI SẢN PHẨM CÓ MỘT HỆ SỐ TÍCH LŨY	VD : 0.000003

SỐ TIỀN MUA HÀNG	HỆ SỐ
DƯỚI 10.000.000	0.00
TRÊN 10.000.000	0.1
TRÊN 20.000.000	0.2

LOẠI THẺ	HỆ SỐ
THÀNH VIÊN	0.00
BẠC	0.60
VÀNG	1.25
BẠCH KIM	2.00

SỐ ĐIỂM NÂNG CẤP THẺ

SỐ ĐIỂM	CẤP THẺ
1500	Thẻ thành viên bạc
9000	Thẻ thành viên vàng
30.000	Thẻ thành viên bạch kim

PHƯƠNG PHÁP TÍNH ĐIỂM VÀ NÂNG CẤP THẺ

► Ví dụ

► Hóa đơn mua hàng :

- Chén cơm : 05 cái x 20,000 = 100,000 x 0.00003 = 3 điểm
- Dĩa lót cơm : 05 cái x 20,000 = 100,000 x 0.00003 = 3 điểm
- Dĩa tròn : 10 cái x 40,000 = 400,000 x 0.00003 = 12 điểm
- Tô : 10 cái x 40,000 = 400,000 x 0.00003 = 12 điểm

TỔNG CỘNG : 1,000,000 30 điểm

- **Điểm thẻ thành viên : $30 + (30 \times 0) + (30 \times 0) = 30$ điểm**
- **Điểm thẻ bạc : $30 + (30 \times 0.6) + (30 \times 0) = 48$ điểm**
- **Điểm thẻ vàng : $30 + (30 \times 1.25) + (30 \times 0) = 67.5$ điểm**
- **Điểm thẻ bạch kim : $30 + (30 \times 2) + (30 \times 0) = 90$ điểm**

CÁC QUY ĐỊNH

- **Gía áp dụng là giá bán lẻ**
- **Số tiền mua hàng ngay khi đăng ký đầu tiên sẽ được cập nhật vào tài khoản thẻ.**
- **Số tiền mua hàng áp dụng quyền lợi chiết khấu sẽ không áp dụng vào quyền lợi tích lũy điểm.**
- **Số điểm tích lũy xét nâng cấp thẻ được tính trong thời gian hai năm kể từ ngày phát sinh của mỗi giao dịch mua hàng.**
- **Điểm tích lũy của từng giao dịch mua hàng có thời hạn sử dụng trong thời gian hai năm kể từ ngày phát sinh điểm tích lũy.**
- **Chương trình thẻ thành viên cá nhân không áp dụng cho các sản phẩm in hoa văn, logo sản xuất theo yêu cầu riêng của khách hàng.**
- **Chỉ có chủ thẻ mới được hưởng các quyền lợi của chương trình.**
- **Trường hợp công ty kết thúc chương trình (nếu có) trước thời hạn, công ty sẽ thông báo đến chủ thẻ về việc đổi điểm trước ba tháng.**
- **Các chứng từ, hoá đơn mua hàng được xuất cho đúng chủ thẻ, không được thể hiện tên đơn vị thứ ba.**
- **Điểm tích lũy chỉ được sử dụng để đổi sản phẩm không được dùng để qui đổi thành tiền.**
- **Các sản phẩm được đổi từ điểm tích lũy không được phép trả hàng hay đổi hàng sau khi thẻ đã được hoàn tất việc trừ điểm đổi.**

THỦ TỤC CẤP LẠI THẺ DO MẤT HOẶC HƯ HỎNG

KHÁCH HÀNG THÔNG
BÁO MẤT HOẶC HỎNG
THẺ



BỘ PHẬN CHĂM SÓC KHÁCH
HÀNG XỬ LÝ THÔNG TIN/
TIẾN HÀNH LÀM LẠI THẺ



THÔNG BÁO KHÁCH HÀNG
NHẬN LẠI THẺ

**LƯU Ý : ĐIỂM TÍCH LŨY SẼ
TỰ ĐỘNG BỊ TRỪ 30 ĐIỂM
CHO CHI PHÍ CẤP LẠI THẺ
MỚI**

THỦ TỤC ĐỔI ĐIỂM NHẬN SẢN PHẨM

**KIỂM
TRA
ĐIỂM**

**KHÁCH
HÀNG KIỂM
TRA ĐIỂM
TẠI QUẦY
THU NGÂN**

**CHỌN
SẢN
PHẨM**

**CHỌN NHỮNG
SẢN PHẨM CÓ
GIÁ TRỊ NIÊM
YẾT BẰNG
ĐIỂM**

**ĐỔI SẢN
PHẨM**

**XUẤT TRÌNH
THẺ
SỐ ĐIỂM ĐỔI
SẢN PHẨM SẼ
BỊ TRỪ VÀO
TÀI KHOẢN
THẺ**

THÔNG TIN LIÊN HỆ

DỊCH VỤ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
MỌI THÔNG TIN LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC ĐĂNG KÍ SỬ DỤNG THẺ HOẶC
CÁC THÔNG TIN KHÁC ,
QUÝ KHÁCH VUI LÒNG LIÊN HỆ TRỰC TIẾP VỚI BỘ PHẬN CHĂM SÓC
KHÁCH HÀNG CỦA CÔNG TY TNHH MINH LONG I

HOTLINE : 84.650.3 765 765

EMAIL : support@minhlong.com

WEBSITE : minhlong.com